

# Cómo actualizar su dispositivo móvil (How to update your mobile device)

Last Modified on 09/26/2024 2:28 pm EDT



## Cómo actualizar tu iPhone, iPad, y Android

Si tu dispositivo móvil no es compatible con nuestra app, posiblemente estás usando una versión de iOS o Android que no es apoyada. La app de Anytime Pediatrics es compatible con dispositivos de Apple con iOS 14.6 y dispositivos de Android con Oreo 11.0 y más nuevo.



### Verifique y actualice su dispositivo Android

Puede encontrar el número de versión de Android de su dispositivo, el nivel de actualización de seguridad y el nivel del sistema de Google Play en la aplicación de configuración. Recibirás notificaciones cuando haya actualizaciones disponibles y también podrás buscar actualizaciones.

### Mira qué versión de Android tienes

1. Abre la aplicación de configuración de tu teléfono.
2. Cerca de la parte inferior, toca Sistema > Avanzado > Actualización del sistema.
3. Consulta tu versión de Android y el nivel del parche de seguridad.

### Obtenga las últimas actualizaciones de Android habilitando las notificaciones

1. Abra su aplicación de configuración
2. Cerca de la parte inferior, toca Sistema > Avances > Actualización del sistema.
3. Verá su estado de actualización. Siga los pasos de la pantalla.

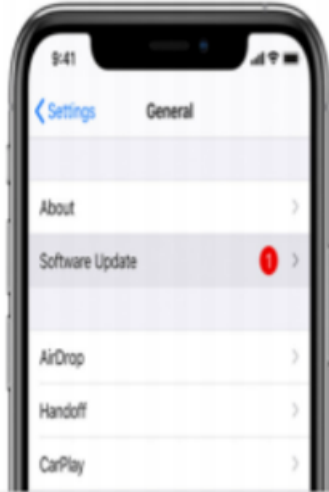


### **Actualice su dispositivo de forma inalámbrica**

Si un mensaje dice que hay una actualización disponible, toque Instalar ahora.

También puede seguir los pasos a continuación.

1. Conecte su dispositivo a la corriente y conéctese a Internet mediante Wi-Fi
2. Vaya a Configuración > General, luego toque Actualización de software



3. Toque descargar e instalar. Si un mensaje solicita eliminar temporalmente las aplicaciones para abrir más espacio para que el software se actualice, toque Continuar. Más tarde, iOS reinstalará las aplicaciones que se eliminaron.

4. Para actualizar ahora, toque instalar, o puede seleccionar Instalar esta noche o Recordarme más tarde para actualizar en otro momento.

**Si su dispositivo no le permite actualizar a una nueva versión, deberá usar un dispositivo móvil diferente que admita al menos iOS 14 o Android Oreo 11.0 y superior.**